

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ZASÍLATELSKÝCH SLUŽEB

(dále jen „VOP“)

Vážení zákazníci,

v těchto VOP najdete všechny důležité právní informace týkající se zasílatelských (spedičních) služeb, které pro Vás coby Zákazníky zajišťuje naše společnost **Erstgrain s.r.o.**, IČO: 071 95 699, se sídlem Husova 820, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp.zn. C 41901, coby Zásílatel.

V případě akceptace těchto VOP z Vaší strany se bude naše budoucí spolupráce na základě dílčích smluv o zajištění přepravy (uzavíraných na základě Vašich objednávek) řídit jak samotnou smlouvou (námi akceptovanou objednávkou), tak těmito VOP.

Tyto VOP představují rámcové podmínky pro budoucí spolupráci a není nezbytná jejich akceptace při uzavírání každé dílčí smlouvy o zajištění přepravy a akceptaci VOP pro budoucí spolupráci postačí učinit jednou.

Akceptaci těchto VOP prosím proveďte co nejdříve po doručení těchto VOP.

Akceptaci je možné učinit písemnou formou, případně e-mailem.

Za akceptaci těchto VOP se považuje i uzavření dílčí smlouvy o zajištění přepravy s naší společností, případně předání zásilky k přepravě v případě, pokud Vám byly tyto VOP před tímto okamžikem zaslány a výslovně jste je neodmítli (alespoň ve formě e-mailu).

Ve všech těchto případech jsou tyto VOP závazné pro veškerou budoucí spolupráci vyjma případů, kdy byste nás v budoucnu písemně informovali (alespoň ve formě e-mailu), že tyto VOP nadále pro další spolupráci neakceptujete.

Cílem těchto VOP je zjednodušit naši budoucí spolupráci při obstarávání přepravy a nastavit základní právní parametry naší spolupráce.

Aktuální znění těchto VOP je zveřejněno na webových stránkách www.erstgrain.com.

Obsah těchto VOP:

- I. Důležité pojmy, zúčastněné subjekty**
- II. Objednávka a uzavření Smlouvy**
- III. Práva a povinnosti Zákazníka**
- IV. Práva a povinnosti Zásílatele**
- V. Odměna Zásílatele a náhrada nákladů**
- VI. Vlastnosti Zásilky**
- VII. Odpovědnost za škodu**
- VIII. Závěrečná ustanovení**

I.

Důležité pojmy, zúčastněné subjekty

Dále jsou definovány pojmy, které budou v těchto VOP používány s velkými počátečními písmeny.

1. „**Dopravcem**“ se rozumí subjekt odlišný od Zásilatele, specializovaná externí přepravní společnost, která se Zásilatelem uzavírá smlouvu o zajištění přepravy Zásilky a na základě ní fyzicky přepravuje Zásilku.
2. „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. „**Odesílatelem**“ se rozumí subjekt, který je v objednávce / na Zásilce označen jako „Odesílatel“; není-li odesílatel označen, je jím Zákazník.
4. „**Odměnou**“ se rozumí sjednaná odměna za obstarání Přepravy Zásilky, případně za obstarání nebo provedení souvisejících Zásilatelství služeb Zásilatelem.
5. „**Přepřavou**“ se rozumí souhrn činností nezbytných k přepravě Zásilky z místa nakládky do místa vykládky dle Smlouvy, včetně činností s Přepřavou souvisejících.
6. „**Příjemcem**“ se rozumí subjekt, který je v objednávce / na Zásilce označen jako „Příjemce“ a který má Zásilku přijmout.
7. „**SDR**“ se rozumí jednotná měnová a účetní jednotka nazývaná Zvláštní práva čerpání, užívaná v rámci Mezinárodního měnového fondu.
8. „**Smlouvou**“ se rozumí zásilatelství smlouva (smlouva o zajištění zásilatelství / spedičních služeb). Proces uzavírání Smlouvy je popsán podrobně v těchto VOP v čl. II. Smlouva je uzavírána primárně v českém jazyce, a v případech, kdy je Smlouva uzavírána ve dvoujazyčné podobě, je v případě rozporu v jazykových verzích vždy rozhodující české znění. Smlouva je zpravidla tvořena objednávkou, případně vyplněným objednávkovým formulářem, a jejím přijetím ze strany Zásilatele a těmito VOP.
9. „**Zákazníkem**“ se rozumí subjekt, který má zájem o uzavření nebo přímo uzavírá se Zásilatelem smlouvu o zajištění zásilatelství (spedičních) služeb; naše společnost poskytuje služby výhradně podnikatelským subjektům a Zákazníkem dle těchto VOP se tedy nerozumí spotřebitel.
10. „**Zásilatelem**“ se rozumí naše společnost Erstgrain s.r.o., IČO: 071 95 699, se sídlem Husova 820, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, která pro Vás coby Zákazníky zajišťuje zásilatelství (spediční) služby
11. „**Zásilatelstvími službami**“ se rozumí souhrn činností, které poskytuje Zásilatel Zákazníkovi za účelem obstarat jménem Zásilatele na účet Zákazníka Přepravu určené Zásilky. Tyto služby zahrnují zejména vyhledání vhodného Dopravce pro provedení Přepravy a obstarání této Přepravy na účet Zákazníka. Případně další související Zásilatelství služby mohou být sjednány Smlouvou.
12. „**Zásilkou**“ se rozumí věci, které byly Zákazníkem určeny k Přepravě a poskytnutí případných souvisejících Zásilatelství služeb dle Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Zásilatelem.

II.

Objednávka a uzavření Smlouvy

1. K uzavření Smlouvy mezi naší společností coby Zásilatelem a Vámi coby Zákazníkem bude docházet zpravidla elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo v jiné formě elektronické komunikace (telefonicky, formou sms apod.). Smlouva může být uzavřena i v písemné fyzické podobě nebo předáním a převzetím Zásilky k Přepравě.
2. Vaše objednávka (návrh na uzavření Smlouvy) musí obsahovat zejména tyto údaje:
 - a) specifikaci Zásilky – rozměry, hrubou váhu, váhu jednotlivých kusů Zásilky, hodnotu Zásilky, způsob balení Zásilky, požadavky na manipulaci a případné další důležité informace týkající se Zásilky a její Přepравy,
 - b) místo a čas převzetí Zásilky (nakládky) a specifikaci Odesílatele, jinak se za Odesílatele považuje Vaše společnost,
 - c) místo a čas doručení Zásilky (vykládky) a specifikaci Příjemce,
 - d) kontaktní informace Zákazníka, Odesílatele a Příjemce,
 - e) případný požadavek na zajištění celních služeb včetně pokynů a informací potřebných pro celní a jiná úřední jednání,
 - f) případný požadavek na zajištění pojištění Zásilky,
 - g) návrh celkové výše Odměny za realizaci Přepравy a poskytnutí souvisejících Zásílatelských služeb.
3. K uzavření Smlouvy dochází v okamžiku akceptace Vaší objednávky ze strany naší společnosti, a to zpravidla ve formě e-mailu nebo v jiné formě el. komunikace.
4. Předmětem plnění na základě Smlouvy je závazek naší společnosti coby Zásílatele obstarat pro Vás coby Zákazníka vlastním jménem a na účet Vaší společnosti Přepравu dohodnuté Zásilky z místa převzetí (nakládky) do místa určení (vykládky) a závazek Vaší společnosti coby Zákazníka zaplatit nám za to dohodnutou Odměnu a případné další náklady související s Přepравou a poskytnutím Zásílatelských služeb.
5. Naše společnost neprovádí Přepравu Zásilek. Naše společnost pouze obstarává Přepравu u Dopравce a poskytuje případné související Zásílatelské služby, a to s vynaložením potřebné péče tak, aby co nejlépe vyhovovaly zájmům Vás coby Zákazníka. Z tohoto důvodu naše společnost neodpovídá za provedení Přepравy, s tím že konkrétní podmínky odpovědnosti za případnou škodu jsou stanoveny dále v těchto VOP.

III.

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Vy coby Zákazník máte zejména tyto povinnosti:
 - a. poskytnout nám dokumenty potřebné k provedení Přepравy a správné údaje o obsahu Zásilky a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k uzavření Smlouvy a navazující smlouvy o přepравě, jako např. o hmotnosti a druhu Zásilky, počtu kusů, rozměrech, způsobu balení, zda jde o nebezpečné zboží ve smyslu dohody ADR apod. s tím, že naše společnost nijak neodpovídá za poskytnutí nesprávných či neúplných údajů a s tím související následky; s ohledem na důležitost splnění této povinnosti z Vaší strany

je naše společnost v případě porušení této povinnosti oprávněna po Vás coby Zákazníkovi uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši trojnásobku sjednané Odměny a nárok na náhradu škody v plné výši,

- b. upozornit naši společnost na veřejně-právní případně na celně-právní povinnosti spojené s přepravou Zásilky; s tím že naše společnost nijak neodpovídá za případné důsledky takového opomenutí,
 - c. uhradit naší společnosti coby Zásílateli Odměnu a náhradu případných dalších souvisejících nákladů v souladu se Smlouvou a čl. V těchto VOP,
 - d. zabalit Zásilku a zajistit Zásílatelem vymíněné vlastnosti Zásilky v souladu se Smlouvou a čl. VI. těchto VOP,
 - e. jestliže hrozí Zásilce bezprostřední škoda, po vyzvání Zásílatelem okamžitě předat Zásílateli další pokyny a poskytnout nezbytnou součinnost tak, aby byla škoda minimalizována,
 - f. zajistit, že bude z Vaší strany dodržen čas nabládky a vykládky dle Smlouvy, s tím že pokud toto nebude z Vaší strany zajištěno, může po Vás naše společnost uplatnit nárok na náhradu škody v plné výši a současně na smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení se splněním této povinnosti.
2. V případě, že Zákazník uvede ohledně Zásilky nepravdivé, neúplné nebo zkreslené informace, může to být důvod, aby Dopravce odstoupil od přepravní smlouvy a Přepravu nezajistil. Odstoupení od přepravní smlouvy z tohoto důvodu se nedotýká nároku na odměnu Zásílatele dle Smlouvy a těchto VOP.
 3. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých neveřejných informacích, které se dozvěděl v souvislosti s plněním Smlouvy, a to i po skončení účinnosti Smlouvy. To neplatí v případech, kdy je povinen ke zveřejnění těchto informací dle platných právních předpisů.

IV.

Práva a povinnosti Zásílatele

1. Naše společnost se zavazuje vykonávat svoji činnost dle Smlouvy s odbornou péčí a dbát, aby kvalitně, hospodárně a pečlivě uspokojila zájmy Vás coby našich Zákazníků a v rámci toho se zavazujeme zejména:
 - a. s vynaložením odborné péče sjednat způsob a podmínky Přepravy Zásilky odpovídající co nejlépe zájmům Zákazníka, jež vyplývají ze Smlouvy nebo jsou nám známy,
 - b. s odbornou péčí obstarat pojištění Zásilky, pokud to bude se Zákazníkem sjednáno ve Smlouvě,
 - c. podat Zákazníkovi zprávu o škodě, která Zásilce hrozí, nebo na ní již vznikla, jakmile se o tom dozvíme,
 - d. zajistit celní služby, pokud to bude se Zákazníkem sjednáno ve Smlouvě.
2. Naše společnost není povinna přezkoumávat nebo doplňovat údaje poskytnuté Zákazníkem a vycházíme z toho, že údaje poskytnuté Zákazníkem týkající se Zásilky a případných ostatních záležitostí týkajících se Přepravy jsou pravdivé a úplné.

3. Naše společnost je oprávněna:
 - a. požádat Zákazníka, aby jí byl dán písemně příkaz k obstarání Přepravy Zásilky (zasílatelský příkaz), jestliže Smlouva nemá písemnou formu a Vaše společnost coby Zákazník je povinna zasílatelský příkaz bez zbytečného odkladu poskytnout,
 - b. v odůvodnitelných případech požadovat po Zákazníkovi přiměřenou zálohu na Odměnu a na případné další náklady spojené s plněním Smlouvy, a to dříve, než započne s jejím plněním, a to až do výše 100 % sjednané Odměny a předpokládaných dalších nákladů souvisejících s Přepravou,
 - c. jednat dle vlastního uvážení při zachování zájmů Zákazníka, zejména při volbě druhu dopravního prostředku a trasy, jestliže od Zákazníka neobdržela dostatečný nebo proveditelný pokyn.

V.

Odměna Zasílatele a náhrada nákladů

1. Zákazník se zavazuje uhradit Zasílateli Odměnu, která bude zahrnovat jak odměnu Zasílatele za obstarání Přepravy a poskytnutí souvisejících Zasílatelských služeb a současně i náhradu obvyklých nákladů, které Zasílatel vynaložil při obstarání Přepravy Zásilky. Pokud by bylo v souvislosti s Přepravou nezbytné vynaložení dalších, nikoliv obvyklých nákladů, souvisejících s Přepravou, je Zákazník povinen tyto náklady po jejich doložení Zasílateli nahradit nad rámec sjednané Odměny.
2. Není-li dohodnuto jinak, je Odměna sjednána zpravidla bez DPH a bude k ní připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
3. Nárok na Odměnu vzniká Zasílateli okamžikem, kdy Zasílatel uzavřel smlouvu s Dopravcem, jejímž předmětem je Přeprava Zásilky v souladu se Smlouvou. Nárok na náhradu případných dalších nákladů souvisejících s přepravou Zasílateli vzniká po jejich vynaložení.
4. Odměna může být navýšena z důvodu okolností, které Zasílatel nemohl v době jejího sjednání rozumně předpokládat, a které nezavinil. Zasílatel o takových okolnostech a o odpovídajícím navýšení Odměny bude Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu poté, co se o těchto okolnostech dozví.
5. Odměnu a případnou náhradu souvisejících nákladů vyúčtuje Zasílatel Zákazníkovi vždy bez zbytečného odkladu po uskutečnění Přepravy Zásilky řádným daňovým dokladem se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Nebude-li ve Smlouvě sjednáno jinak, budou faktury doručovány prostřednictvím e-mailu a Zákazník je povinen Zasílateli sdělit e-mailovou adresu pro doručování faktur, jinak budou faktury doručovány na e-mailovou adresu Zákazníka, prostřednictvím které došlo k uzavření Smlouvy nebo na jinou Zasílateli známou e-mailovou adresu Zákazníka.
6. V případě prodlení Zákazníka s úhradou Odměny nebo jakýchkoliv dalších Zasílatelem vyúčtovaných plateb a záloh je Zasílatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % dlužné částky za každý den prodlení, čímž není dotčeno právo Zasílatele na náhradu případně způsobené škody v plné výši.
7. V případě prodlení Zákazníka s úhradou Odměny nebo jakýchkoliv dalších Zasílatelem vyúčtovaných plateb a záloh či v případě existence jakéhokoliv jiného splatného dluhu

Zákazníka vůči Zásílateli je Zásílatel oprávněn přerušit obstarávání i realizaci dalších Přepřav dle uzavřených zasílatelských Smluv. O uplatnění tohoto práva přerušeni poskytování Zasílatelských služeb je Zásílatel povinen informovat Zákazníka formou e-mailu.

VI.

Vlastnosti Zásilky

1. Zákazník je povinen Zásilku řádně zabalit tak, aby:
 - a. obsah Zásilky byl zajištěn proti pohybu,
 - b. obal Zásilky umožňoval bezpečnou manipulaci se Zásilkou
 - c. obal poskytoval dostatečnou ochranu přepravovanému obsahu při běžné nebo Zákazníkem vymíněné manipulaci,
 - d. Zásilka neohrožovala případné další společně přepravované zásilky, použitý dopravní prostředek, skladové prostory Zásílatelů či Dopravce nebo jiné prostředky využívané při Přepřavě,
 - e. Zásilka neohrožovala život, zdraví a bezpečnost osob, které přijdou se Zásilkou do styku,
 - f. Zásilka byla řádně označena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Obsahem Zásilky nesmí být zejména:
 - a. zboží spadající pod režim ADR (nebezpečné zboží), zásilky, jejichž obsah by mohl způsobit škodu na majetku, nebo zdraví (zejména: výbušniny, hořlaviny, radioaktivní látky, žíraviny nebo zapáchající látky, zbraně, repliky zbraní, municie, a další látky),
 - b. drogy nebo léky a psychotropní látky,
 - c. drahé kovy a kameny, zlato, finanční hotovost, kreditní karty, doklady, ceniny, umělecká díla, antikvariátní předměty apod.,
 - d. předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, netrvanlivé potraviny, zdravotnický materiál, živé rostliny apod.,
 - e. živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat apod.,
 - f. předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou,
 - g. jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů,
 - h. zásilka, která není chráněna či zabalena způsobem odpovídajícím její povaze, váze, tvaru či podmínkám těchto VOP.
3. Zákazník se zavazuje zajistit, aby všechny Zásilky předávané k přepravě na základě Smlouvy vyhovovaly těmto VOP.
4. Zásílatel ani Dopravce není povinen při převzetí Zásilky zkoumat, zda Zásilka není z Přepřavy vyloučena a převzetí Zásilky k Přepřavě tak nelze považovat za potvrzení, že Zásilka není z Přepřavy vyloučena.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Zásílatel odpovídá pouze za škodu vzniklou při obstarávání Přepravy, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení potřebné péče. Za závazky a škody vzniklé při Přepravě nebo v souvislosti s Přepravou Zásílatel odpovídá pouze v případě, že by sám prováděl Přepravu. V ostatních případech odpovídá za škodu způsobenou při Přepravě vždy výlučně Dopravce, s tím že Zákazník se zavazuje případnou takovou škodu vymáhat výlučně po Dopravci a Zásílatel není v této souvislosti nijak zavázán. To platí i v případě, že Dopravce nebude předem označen, s tím že v případě vzniku škody při Přepravě je Zákazník povinen požádat Zásílatele o označení Dopravce, s tím že Zásílatel Dopravce bez zbytečného odkladu označí a Zákazník bude škodu vymáhat v souladu s právními předpisy přímo po Dopravci.
2. Ve všech případech, kdy je Zásílatel odpovědný za škodu, odpovídá Zásílatel Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu vzniklou na přepravované Zásilce při obstarání Přepravy. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se hodnota Zásilky v důsledku škodní události sníží. V žádném případě však Zásílatel neodpovídá Zákazníkovi za ušlý zisk ani jiné následné škody, které mohou v souvislosti s obstaráním Přepravy Zásilky vzniknout, ani za škody vzniklé Zákazníkovi nebo třetím osobám v souvislosti s Přepravou Zásilky. V případech, kdy Zásílatel provádí sám Přepravu Zásilky, je náhradová povinnost Zásílatele jakožto dopravce Zásilky omezena Úmluvou CMR dle hrubé váhy Zásilky.
3. Zásílatel se zproští případné odpovědnosti za škodu na převzaté Zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:
 - a. Zákazníkem, Odesílatelem, Příjemcem nebo vlastníkem Zásilky,
 - b. vadou nebo přirozenou povahou Zásilky, včetně obvyklého úbytku,
 - c. vadným obalem,
 - d. porušením povinností Zákazníka uvedených ve Smlouvě či těchto VOP (zejména v čl. VII VOP)
4. Zásílatel neodpovídá za případné zpoždění nakládky a/nebo vykládky.
5. Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté Zásilce také v tom případě, pokud vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zásílatelských služeb.
6. Zákazník odpovídá za škodu, která Zásílateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností Zákazníka dle Smlouvy, včetně VOP, zejména (nikoliv však výlučně) povinnosti poskytnout Zásílateli správné a úplné údaje o obsahu Zásilky a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě nebo obstarání a/nebo provedení Přepravy Zásilky.
7. Pokud naše společnost coby Zásílatel odpovídá ze Smlouvy za škodu, je naše povinnost škodu nahradit omezena:
 - a. ve všech případech částkou odpovídající SDR 20.000 na škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody, nejedná-li se o případ uvedený pod body b. a c. tohoto odstavce;
 - b. v případě ztráty, zničení nebo poškození Zásilky při obstarání Přepravy, popřípadě Zásilky převzaté Zásílatelem k Přepravě nebo úkonům s Přepravou souvisejícím,

částkou odpovídající SDR 8,33 za jeden kilogram hrubé hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené Zásilky či její části, není-li v jakékoliv účinné právní normě (zejména právních předpisech národních států či mezinárodních smlouvách) uveden nižší limit či menší rozsah odpovědnosti Zásilatele, přičemž v těchto případech vždy platí tento nižší limit či menší rozsah odpovědnosti Zásilatele uvedený v účinné právní normě;

- c. v případě škody vzniklé z opožděného dodání částkou odpovídající výši Odměny sjednané za obstarání Převazy, při níž dojde k opožděnému dodání Zásilky, vyplývá-li z právních předpisů či ujednání smluvních stran odpovědnost Zásilatele za opožděné dodání Zásilky.

Jednotlivé limity odpovědnosti za škodu nelze mezi sebou sčítat. Limitace náhrady škody se týká všech škod vzniklých při obstarávání Převazy dle Smlouvy. Současně vždy platí, že limit a rozsah odpovědnosti Zásilatele nemůže překročit limit a rozsah jeho odpovědnosti vyplývající z účinných právních norem a Zásílatel na sebe smluvně nepřebírá jakýkoliv vyšší limit či rozsah své odpovědnosti za ztrátu, zničení, poškození či pozdní dodání Zásilky.

Nepřímá škoda ani ušlý zisk se nenahrazuje.

Naše společnost není oprávněna se domáhat výše uvedených limitů v případě, že by byla škoda způsobena z naší strany úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

8. Zákazník je povinen odškodnit Zásilatele, pokud mu v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Zákazníka či jím pověřených osob vznikne jakákoliv škoda či jiná újma. Stejně tak se Zákazník zavazuje odškodnit Zásilatele v případě, že v důsledku jakéhokoliv jednání, opomenutí či porušení jakékoliv povinnosti Zákazníka dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv nákladů, sankcí či jiných povinností na straně Zásilatele (i jakožto ručitele).
9. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty Zásilky či z jejího poškození nebo opožděného doručení se vůči Zásílateli promlčují uplynutím 1 (jednoho) roku. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla Zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena příjemci.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Smluvních stran při plnění Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
2. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a v těchto VOP, mají ujednání ve Smlouvě přednost.
3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy budou rozhodovány věcně příslušným soudem ČR dle sídla Zásilatele.
3. Zásílatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Zákazníci budou o změně VOP informováni a budou jim zaslány nové VOP elektronickou formou, a to alespoň 14 dnů přede dnem jejich účinnosti. Zákazníci jsou oprávněni VOP z důvodu změny písemně vypovědět, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení nového znění VOP. Na právní vztahy vzniklé před případnou změnou VOP se vždy použijí VOP platné v době uzavření Smlouvy.
4. Smluvní strany vylučují použití eventuálních obchodních podmínek Zákazníka.