

VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO DOPRAVCE

(dále jen „VPP“)

Vážení dopravci,

tyto VPP upravují právní vztahy mezi naší společností **Erstgrain s.r.o.**, IČO: 071 95 699, se sídlem Husova 820, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp.zn. C 41901 coby objednatelem přepravních služeb a Vámi coby dopravcem při zajišťování přepravy zásilek.

V případě akceptace těchto VPP z Vaší strany se bude naše budoucí spolupráce na základě dílčích přepravních smluv (uzavíraných na základě našich objednávek) řídit jak samotnou smlouvou (Vámi akceptovanou objednávkou), tak těmito VPP.

Tyto VPP představují rámcové podmínky pro budoucí spolupráci a není nezbytná jejich akceptace při uzavírání každé dílčí přepravní smlouvy a akceptaci VPP pro budoucí spolupráci postačí učinit jednou.

Akceptaci těchto VPP prosím proveďte co nejdříve po doručení těchto VPP.

Akceptaci je možné učinit písemnou formou, případně e-mailem.

Za akceptaci těchto VPP se považuje i uzavření dílčí přepravní smlouvy s naší společností, pokud Vám byly tyto VPP před tímto okamžikem zaslány a výslovně jste je neodmítli (alespoň ve formě e-mailu).

Ve všech těchto případech jsou tyto VPP závazné pro veškerou budoucí spolupráci vyjma případů, kdy byste nás v budoucnu písemně informovali (alespoň ve formě e-mailu), že tyto VPP nadále pro další spolupráci neakceptujete.

Cílem těchto VPP je zjednodušit naši budoucí spolupráci při zajišťování přepravy a nastavit základní právní parametry naší spolupráce.

Aktuální znění těchto VPP je zveřejněno na webových stránkách www.erstgrain.com.

Obsah těchto VPP:

- I. Důležité pojmy, zúčastněné subjekty**
- II. Objednávka a uzavření Smlouvy**
- III. Práva a povinnosti Objednatele**
- IV. Práva a povinnosti Dopravce**
- V. Přepravné**
- VI. Závěrečná ustanovení**

I.

Důležité pojmy, zúčastněné subjekty

Dále jsou definovány pojmy, které budou v těchto VPP používány s velkými počátečními písmeny.

1. „**Dopravcem**“ se rozumí subjekt, který s Objednatelům uzavírá Smlouvu a zajišťuje Převahu Zásilky.
2. „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. „**Objednatel**“ se rozumí naše společnost Erstgrain s.r.o., IČO: 071 95 699, se sídlem Husova 820, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, která vlastním jménem a na účet Klienta uzavírá s Dopravcem Smlouvu.
4. „**Odesílatelem**“ se rozumí subjekt, který je v objednávce / na Zásilce označen jako „Odesílatel“.
5. „**Převavným**“ se rozumí celková sjednaná cena za realizaci Převahu Zásilky, případně za provedení dalších sjednaných úkonů Dopravcem.
6. „**Převahou**“ se rozumí souhrn činností nezbytných k převahu Zásilky z místa nakládky do místa vykládky dle Smlouvy, včetně činností s Převahou souvisejících, které realizuje vlastním jménem a na vlastní odpovědnost Dopravce.
7. „**Příjemcem**“ se rozumí subjekt, který je v objednávce / na Zásilce označen jako „Příjemce“ a který má zásilku přijmout.
8. „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o převahu. Proces uzavírání Smlouvy je popsán podrobně v těchto VPP v čl. II. Smlouva je uzavírána primárně v českém jazyce, a v případech, kdy je Smlouva uzavírána ve dvoujazyčné podobě, je v případě rozporu v jazykových verzích vždy rozhodující české znění. Smlouva je zpravidla tvořena objednávkou, případně vyplněným objednávkovým formulářem, a jejím přijetím ze strany Dopravce a těmito VPP.
9. „**Úmluvou CMR**“ se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční dopravě – CMR, publikovaná vyhláškou č. 11/1975 Sb., (dále jen CMR) v platném znění.
10. „**Zákazníkem**“ se rozumí subjekt, pro kterého Objednatel obstarává na základě zasílatelské smlouvy realizaci Převahu.
11. „**Zásilkou**“ se rozumí věci, které byly Zákazníkem určeny k Převahu a poskytnutí případných souvisejících služeb, a jejichž přeprava je zajišťována dle Smlouvy uzavřené mezi Objednatelům a Dopravcem.

II.

Objednávka a uzavření Smlouvy

1. K uzavření Smlouvy mezi naší společností coby Objednatelům a Vámi coby Dopravcem bude docházet zpravidla elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo v jiné formě elektronické komunikace (telefonicky, formou sms apod.). Smlouva může být uzavřena i v písemné fyzické podobě nebo předáním a převzetím Zásilky k Převahu.

2. Naše objednávka (návrh na uzavření Smlouvy) může být provedena jakýmkoliv z výše uvedených způsobů a standardně bude obsahovat:
 - a) specifikaci Zásilky nezbytnou pro uzavření Smlouvy – např. rozměry, hrubou váhu, váhu jednotlivých kusů Zásilky apod. vždy dle povahy konkrétní Zásilky a dle případných zvyklostí mezi Objednatelem a Dopravcem,
 - b) místo a čas převzetí Zásilky (nakládky) a specifikaci Odesílatele, případně kontaktní osoby na straně Odesílatele,
 - c) místo a čas doručení Zásilky (vykládky) a specifikaci Příjemce, případně kontaktní osoby na straně Odesílatele,
 - d) kontaktní informace naší společnosti,
 - e) typ požadovaného vozidla k Přepravě nebo požadavek na speciální vybavení vozidla,
 - f) případný požadavek na zajištění celních služeb včetně pokynů a informací potřebných pro celní a jiná úřední jednání,
 - g) případný požadavek na zajištění pojištění Zásilky,
 - h) výši Přepravného.
3. K uzavření Smlouvy dochází v okamžiku akceptace naší objednávky ze strany Vaší společnosti, a to zpravidla ve formě e-mailu nebo v jiné formě el. komunikace. Dopravce je povinen reagovat na objednávku nejpozději do 60 minut od jejího odeslání Objednatelem tak, že ji potvrdí nebo předloží konkrétní návrh na změnu požadavků Objednatele. V případě, že tak Dopravce v uvedené lhůtě neučiní a následně začne realizovat Přepravu Zásilky, platí, že Dopravce s obsahem objednávky souhlasí. Originál potvrzení objednávky podepsaný oprávněnou osobou je jednou z nezbytných podmínek pro úhradu Přepravného. V případě, že bude Dopravce reagovat na objednávku po uplynutí 60 minut od okamžiku jejího odeslání Objednatelem, dochází k uzavření Smlouvy pouze v případě, že Objednatel potvrdí, že s uzavřením Smlouvy za daných podmínek nadále souhlasí, případně, že má zájem o uzavření Smlouvy za Dopravcem upravených podmínek, pokud Dopravce předložil návrh na změnu požadavků Objednatele.
4. Odpověď Dopravce na doručenou objednávku s dodatkem nebo odchylkou, která jakkoliv mění podmínky naší objednávky nebude považována za akceptaci objednávky, ale za nový návrh na uzavření Smlouvy a Smlouva bude v těchto případech uzavřena pouze v případě, že z naší strany dojde k výslovné akceptaci takto upraveného návrhu na uzavření Smlouvy.
5. Pokud Objednatel požádá o písemné potvrzení akceptace objednávky, pak je Dopravce povinen mu vyhovět a neprodleně Objednateli vystavit a doručit písemné potvrzení o akceptaci objednávky – vždy alespoň ve formě e-mailu.
6. Předmětem plnění na základě Smlouvy je závazek Vaší společnosti coby Dopravce přepravit dohodnutou Zásilku z místa převzetí (nakládky) do místa určení (vykládky) a poskytnout případné služby související s Přepravou, pokud budou dohodnuty nebo pokud budou nezbytné pro splnění Vašeho závazku vyplývajícího ze Smlouvy a závazek naší společnosti coby Objednatele zaplatit Vám za to dohodnuté Přepravné.
7. Přeprava Zásilek dle Smlouvy je zajišťována pro naše Zákazníky, kterým poskytujeme zasilatelské služby, tj. pro které obstaráváme Přepravu jimi určených Zásilek a případné

poskytnutí souvisejících služeb, pokud byly dojednány. Za řádné provedení Převazy a případné poskytnutí souvisejících služeb odpovídá Dopravce jak vůči naší společnosti, tak vůči Zákazníkovi. Dopravce současně bere na vědomí, že pokud dojde ke změně objednané trasy či změně parametrů Zásilky na základě pokynů od Zákazníka, vyhrazuje si Objednatel právo na změnu parametrů Převazy v daném rozsahu či případné jednostranné zrušení objednávky (Smlouvy), aniž by Dopravci vůči Objednateli v této souvislosti vznikly jakékoliv nároky. Objednatel současně neodpovídá za škodu způsobenou nepravdivými nebo nedostatečnými informacemi a podklady, které obdržel od Zákazníka nebo jinými pochybeními souvisejícími s realizací Převazy na straně Zákazníka.

8. Jedná-li se o mezinárodní přepravu, řídí se Smlouva jak vnitrostátními právními předpisy, tak Úmluvou CMR.

III.

Práva a povinnosti Dopravce

1. Vy coby Dopravce máte zejména tyto povinnosti:
 - a. v případě požadavku na jakékoliv doplňující informace či podklady k povaze Zásilky, požadavkům na Převazu či jakýmkoliv informacím nezbytným pro provedení Převazy, si tyto informace či požadavky u naší společnosti vyžádat, jinak Dopravce uzavřením Smlouvy a převzetím Zásilky k Převazě potvrzuje, že mu byly poskytnuty veškeré informace týkající se Zásilky a její Převazy a tyto jsou dostačující pro řádnou realizaci Převazy a případné poskytnutí souvisejících služeb,
 - b. nastanou-li během Převazy jakékoliv okolnosti, které by mohly mít vliv na splnění jeho závazku ze Smlouvy, včetně zdržení či nehody, je Dopravce povinen o nich neprodleně informovat Objednatele,
 - c. podniknout všechny kroky k zabezpečení Zásilky během Převazy, zafixovat Zásilku proti pohybu apod.,
 - d. upozornit Objednatele na případné veřejně-právní případně na celně-právní povinnosti spojené s Převazou Zásilky;
 - e. jestliže hrozí Zásilce bezprostřední škoda, učinit potřebné kroky a poskytnout nezbytnou součinnost tak, aby byla škoda minimalizována,
 - f. v případě přepravy nebezpečných věcí přistavit vozidlo způsobilé k přepravě nebezpečných látek a dodržet veškeré právní předpisy týkající se jejich přepravy dle Úmluvy ADR a případných dalších platných právních předpisů,
 - g. být přítomen nakládce Zásilky a před přijetím Zásilky k Převazě přezkoumat její stav, hmotnost, obsah a způsob balení, a dále úplnost a správné vyplnění průvodních dokladů včetně nákladního listu (případně CMR nákladního listu v případě mezinárodní přepravy) a soulad Zásilky se Smlouvou, s tím že pokud zjistí jakékoliv nedostatky, je o nich povinen informovat Odesílatele a Objednatele a požadovat nápravu, jinak není oprávněn z tohoto titulu vůči Objednateli či Zákazníkovi uplatňovat jakékoliv nároky,
 - h. realizovat Převazu pouze technicky způsobilými vozidly a prostřednictvím způsobilého jízdního personálu,

- i. realizovat Převahu jediné na základě nákladního listu, případně CMR nákladního listu v případě, že se jedná o mezinárodní přepravu,
 - j. pokud vyplňujete nákladní list (CMR nákladní list), jste povinni jej řádně vyplnit minimálně ve všech podstatných náležitostech (zejm. označení Odesílatele, Příjemce, místa nakládky a místa vykládky, popisu, druhu a množství přepravované Zásilky, její brutto váhy, data vystavení nákladního listu (CMR nákladního listu) a data místa převzetí Zásilky, vyznačení Dopravce a Odesílatele spolu s uvedením jejich podpisů) – Dopravce bere na vědomí, že řádné a bezvýhradné potvrzení o převzetí Zásilky Příjemcem na nákladním listu (CMR nákladním listu) je důkazem řádného provedení a ukončení Převahy a podmínkou vzniku práva Dopravce na sjednané Převahné,
 - k. být přítomen na vykládce tak, aby mohl být Dopravcem ověřen stav Zásilky na vykládce a aby mohlo být případně s Příjemcem náležitě zjištěno případné poškození Zásilky nebo nesoulad s údaji v nákladním listu (CMR nákladním listu).
2. Dopravce je povinen dodržet stanovený termín a čas nakládky a vykládky a při vykládce a nakládce dodržovat pokyny Objednatele, Odesílatele a Příjemce. Při nedodržení termínu vykládky a/nebo nakládky ze strany Dopravce má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 3 % z celkové ceny Převahného vč. DPH za každou započatou hodinu zpoždění, čímž není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody v plné výši. V případě, že se Dopravce dostane do prodlení s dodržením termínu nakládky a/nebo vykládky delšího než 4 hodiny, je Objednatel současně oprávněn od Smlouvy odstoupit a požadovat smluvní pokutu ve výši Převahného vč. DPH a případnou náhradu způsobené škody v plné výši.
 3. Překládka a příkládka zboží bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není možná a stejně tak nesmí Dopravce použít k Převahě dalšího dopravce.
 4. Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých neveřejných informacích, které se dozvěděl v souvislosti s plněním Smlouvy, a to i po skončení účinnosti Smlouvy. To neplatí v případech, kdy je povinen ke zveřejnění těchto informací dle platných právních předpisů.
 5. Dopravce je povinen mít platné pojištění odpovědnosti Dopravce, které kryje plně jeho odpovědnost a na výzvu Objednatele je povinen předložit důkaz o existenci takového pojištění a o zaplacení pojistného, s tím že pojištění musí zahrnovat mimo jiné odpovědnost za ztrátu či poškození Zásilky, pozdní dodání Zásilky a odcizení Zásilky. Dopravce je případně povinen mít i sjednané pojištění pro další související činnosti a služby, ke kterým se případně Smlouvou zaváže. Pojistná částka musí být vždy sjednána minimálně ve výši 7.000.000,- Kč a zároveň minimálně ve výši hodnoty Zásilky k okamžiku její nakládky.
 6. Dopravce se zavazuje Zákazníka nekontaktovat napřímo, a to jakoukoliv formou a takové případné jednání se bude považovat za konkurenční jednání vůči Objednateli. Tento závazek platí po dobu realizace Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po jejím splnění. Kontaktováním Zákazníka se nerozumí případná komunikace Dopravce s Odesílatelem a/nebo Příjemcem nezbytná pro realizaci Smlouvy.
 7. V případě porušení povinnosti dle odst. 3, 4, 5, 6 tohoto článku se Dopravce zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ takového porušení, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

8. Dopravce odpovídá za škody vzniklé na Zásilce od okamžiku jejího převzetí od Odesílatele až do jejího vydání Příjemci, pokud není odpovědnosti zproštěn v souladu se závaznými právními předpisy. Odpovědnost Dopravce se řídí platnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem (v případě vnitrostátní přepravy) a Úmluvou CMR (v případě mezinárodní přepravy). Dopravce se zavazuje nahradit Objednateli a Zákazníkovi veškerou škodu, za kterou odpovídá v souvislosti s realizací Smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Naše společnost coby Objednatel je povinna Vám sdělit již při sjednávání Smlouvy údaje o charakteru Zásilky tak, aby bylo možné řádně realizovat Přepravu. V případě požadavku na doplnění informací týkajících se Zásilky či jiných údajů nezbytných pro řádnou realizaci Přepravy je naše společnost povinna Vám požadované informace poskytnout.
2. Naše společnost coby Objednatel má během Přepravy právo předávat Vám coby Dopravci dodatečné nebo upřesňující pokyny pro přepravu Zásilky. Objednatel může na Dopravci zejména požadovat, aby Dopravce Zásilku již dál nepřepřavoval nebo aby Zásilku dopravil na jiné místo dodání nebo jinému Příjemci.
3. Pokud se nedohodneme jinak, nebudou předmětem Zásilky:
 - a. zboží spadající pod režim ADR (nebezpečné zboží), zásilky, jejichž obsah by mohl způsobit škodu na majetku, nebo zdraví (zejména: výbušniny, hořlaviny, radioaktivní látky, žíraviny nebo zapáchající látky, zbraně, repliky zbraní, munice, a další látky),
 - b. drogy nebo léky a psychotropní látky,
 - c. drahé kovy a kameny, zlato, finanční hotovost, kreditní karty, doklady, ceniny, umělecká díla, antikvariátní předměty apod.,
 - d. předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, netrvanlivé potraviny, zdravotnický materiál, živé rostliny apod.,
 - e. živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat apod.,
 - f. předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou,
 - g. jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů.
4. Objednatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou nepravdivými nebo neúplnými informacemi a podklady, které obdržel od Zákazníka nebo jinými pochybeními souvisejícími s realizací Přepravy na straně Zákazníka, s tím že Dopravce se zavazuje po Objednateli žádné takové nároky neuplatňovat a jeho případné nároky z tohoto vyplývající uplatňovat přímo po Zákazníkovi. Objednatel Dopravci v této souvislosti poskytne nezbytnou součinnost, a to zejména sdělením, kdo je Zákazníkem a jeho jemu dostupných kontaktních údajů Zákazníka.
5. Pokud není dohodnuto jinak, nakládku provádí Odesílatel a vykládku provádí Příjemce.

V.

Přepravné

1. Přepravné je smluvní cenou Dopravce za kompletní provedení Přepravy v souladu se Smlouvou a zahrnuje veškeré výlohy Dopravce, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak., zejména pak zahrnuje i mýtné či poplatky za vjezd či průjezd vozidla nebo jiné správní poplatky a cla. Přepravné nemůže být jednostranně navýšeno, i pokud si Přeprava vyžádá vyšší náklady, než bylo předpokládáno, a v tomto ohledu na sebe Dopravce přebírá nebezpečí změny okolností. Pokud je Přepravné sjednáno bez DPH, může být navýšeno o DPH v platné výši.
2. Nárok na Přepravné Dopravci vzniká a Přepravné bude Objednatelům uhrazeno do 60 dnů ode dne splnění všech následujících podmínek:
 - a) dojde k řádné realizaci Přepravy dle Smlouvy a vydání Zásilky oprávněnému Příjemci na základě bezvýhradného potvrzení Příjemce o převzetí Zásilky v nákladním listu (CMR nákladním listu),
 - b) Dopravce doručí Objednateli veškeré doklady s Přepravou související s uvedením čísla pozice dle objednávky na každé listině, tj. zejména potvrzený originál nákladního listu (případně CMR nákladního listu v případě mezinárodní přepravy), potvrzený výkaz o provozu vozidla a případně jiné doklady obdobného obsahu a vždy též originál Dopravcem potvrzené a podepsané objednávky (prostě jakýchkoliv změn),
 - c) Dopravce doručí Objednateli daňový doklad – fakturu za realizovanou Přepravu v souladu se Smlouvou a právními předpisy.
3. Dopravce je povinen vyúčtovat Objednateli Přepravné dle Smlouvy na základě daňového dokladu – faktury vystavené a doručené Objednateli do 7 kalendářních dnů od provedení Přepravy. Faktury budou zasílány e-mailem na Objednatelům sdělenou e-mailovou adresu.
4. Dojde-li ke škodě na Zásilce, je Objednatel oprávněn pozdržet platby jakýchkoliv svých peněžitých závazků vůči Dopravci až do doby, kdy bude zjištěno, zda Dopravce za škodu odpovídá, v jaké výši a kdy bude škoda nahrazena. O tuto dobu se prodlužuje doba splatnosti těchto závazků, a to bez ohledu na to, zda se jednalo o splatné či nesplatné závazky.
5. Čekací doby do 24 hodin na nakládku a/nebo vykládku anebo prostoje do 24 hodin způsobené v důsledku jiných skutečností jsou součástí Přepravného a Dopravce nemá v této souvislosti nárok na jakoukoliv náhradu.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti stran při plnění Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
2. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a v těchto VPP, mají ujednání ve Smlouvě přednost.
3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy budou rozhodovány věcně příslušným soudem ČR dle sídla Objednatelů.
3. Objednatel je oprávněn tyto VPP jednostranně měnit. Dopravci budou o změně VPP informováni a budou jim zaslány nové VPP elektronickou formou, a to alespoň 14 dnů předem

dnem jejich účinnosti. Dopravci jsou oprávněni VPP z důvodu změny písemně vypovědět, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení nového znění VPP. Na právní vztahy vzniklé před případnou změnou VPP se vždy použijí VPP platné v době uzavření Smlouvy.

4. Smluvní strany vylučují použití eventuálních obchodních podmínek Dopravce.